



# Karrieresenteret i Finnmark

ÅRSMELDING 2017

Karrieresenterets målsetting er at «alle innbyggerne i Finnmark fylke har tilgang til karriereveiledning. Karriereveiledningen skal hjelpe personer til å håndtere sin karriere om det gjelder opplæring, utdanning eller arbeid».



# Innholdsfortegnelse

## INNHold

Innledning	1
Profesjonell karriereveiledning til befolkningen i Finnmark	4
Digital satsing	4
Våre tjenester	4
Brukerundersøkelsen	9

## INNLEDNING

### STRATEGISKE HOVEDPUNKTER

Vårt første driftsår som karrieresenter har vært spennende. Vi ble etablert 15.08.16 og hadde offisiell åpning av karrieresenteret 10.10.16. Det har vært et aktivt år og vi ser at karrieresentrene i Norge er anerkjent som et sentralt kompetansepolitisk virkemiddel. I løpet av vårt første driftsår har vi utviklet en tjeneste innenfor våre kjerneoppgaver som er følgende:

1. Individuell karriereveiledning for voksne i hele Finnmark.
2. Være et ressurs og kompetansesenter for aktører som arbeider med karriereveiledning.
3. Bidra til tverrfaglig og tverrsektorielt samarbeid innenfor karriereveiledningsfeltet og norsk kompetansepolitikk.

Karrieresenteret i Finnmark har kontor i Alta og i Vadsø, og betjener *hele* fylket.

### EIERE AV KARRIERESENERET

Partnerskap for karriereveiledning i Finnmark er senterets eiere. Alle fylker har partnerskap for karriereveiledning. De nasjonale målene for karriereveiledning er: økt tilgang, kvalitet og profesjonalitet på tjenestene. Partnerskapet består av NAV Finnmark og Finnmark fylkeskommune. Partnerskapet definerer senterets tjenestetilbud og innsatsområder. Partnerskapet gir også innspill til nasjonal utvikling innen fagfeltet.





De nasjonale føringer senteret jobber ut ifra er:

- Norge i omstilling- Karriereveiledning for individ og samfunn (NOU 2016:7)
- Nasjonal kompetansepolitisk strategi (3. februar 2017)
- Fra mottak til arbeidsliv- en effektiv integreringspolitikk (Integreringsmelding 30:2016)
- Fra utenforskap til ny sjanse (Utenforskapmelding, 16:2016)
- Nordområdestrategien (april 2017)
- NAVs mål og disponeringsbrev og strategiplan



De regionale føringene er:

- RPK
- RUP
- Den gode finnmarksskolen



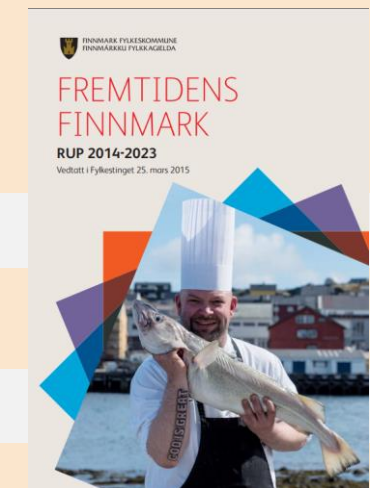
**NASJONAL KOMPETANSEPOLITISK STRATEGI (2017 - 2021)**

Nasjonalt kompetansepolitisk strategi ble utarbeidet i samarbeid mellom regjeringen, partene i arbeidslivet, Sametinget og Voksenopplæringsforbundet. Noen av hovedpunktene i strategien er:



- det kompetansepolitiske ansvaret til regionalt folkevalgte nivå styrkes
- kunnskapsgrunnlaget for kompetansepolitikken skal bedres
- utvikle et mer helhetlig system for karriereveiledningen i alle deler av landet
- samarbeidet mellom utdanningssystemet og arbeidslivet styrkes for å sikre relevante utdanningstilbud
- strategien følges opp av et kompetansepolitisk råd der også fylkeskommunene deltar

Strategien bygger bl. a på anbefalinger fra OECD-rapporten *Skills Strategy Norway*



**nav**

Til: Direktørene for NAV Fylke  
Fra: Arbeids- og tjenestedirektoratet

Dato: 19.12.2016  
Saksnr. 16/7227

**Foreløpig**  
**Mål og disponeringsbrev 2017**  
**til NAV Fylke**

PEDAGOGISK PLATTFORM  
**DEN GODE FINNMARKSSKOLEN**

“Alle skal ha et godt lærings- og arbeidsmiljø som er trygt og inkluderende.”

**Elevens, lærerens og lærekandidatens** skal oppleve opplæring i Finnmarkskolen som engasjerende og relevant for fremtidig yrkes- og samfunnsbidrag.

**Læreren** har ansvar for å bygge en tillitsfull og trygg relasjon til hver enkelt elev.

**DEN GODE FINNMARKSSKOLEN**

**Alle ansatte** Alle ansatte har et ansvar for at eleven blir sett og fulgt opp.

**Skolelederen** Skolelederen har ansvar for at skolen og lærere har kompetanse for å tilpasse opplæringen for alle elever.

**Skolen i Finnmarkssamfunnet** Opplæring i Finnmarksskolen skal møte aktuelle fremtidige utfordringer i nordområdene.

**Skoleleder** Skoleleder erkjenner utdannings betydning for livskvalitet, helse og samfunnsutvikling.

Se rapporten 28.10.2016

### HELHETLIG KARRIEREVEILEDNING I ET LIVSLANGT LØP

Karriere Finnmark er opptatte av at karriereveiledning må ses i et livslangt perspektiv. Et helhetlig system handler om å øke tilgangen til karriereveiledning. Det handler om «huller» i tilbudsstrukturen som må tettes slik at hele befolkningen har tilgang til karriereveiledning.

Arbeidsmarkedet er i stadig endring og det stilles krav til at vi fornyer vår kunnskap og våre ferdigheter. Karriereveiledning skal bidra til at personer skal bli i bedre stand til å håndtere sin karriere gjennom hele livsløpet og gjennom ulike overgangsfaser. De fleste av oss vil stå overfor karrierevalg gjennom livet. For noen kan dette oppleves utfordrende.

Karrieresenteret kan sammen med deg bidra til refleksjon, innsikt og utforskning av dine muligheter. Kanskje trenger du bare en å sparre med. Kanskje har du det bra der du er, men er nysgjerrig på noe nytt? Hos karrieresenteret kan du:

- Utforske dine jobb- og utdanningsmuligheter
- Finne ut hva som motiverer deg og hvilke arbeidsoppgaver du liker og mestrer
- Lære metoder for å gjøre gjennomtenkte og bevisste karrierevalg
- Kartlegge din kompetanse og dine interesser
- Få innspill og informasjon om jobbsøkerprosessen, CV/søknad og jobbintervju

Karrieresenterets tjenester er gratis og konfidensielle.

Karrieresenteret bidrar også som et ressurscenter for både skole, NAV, kommuner og offentlige og private bedrifter. Et helhetlig system for livslang karriereveiledning forutsetter et godt samspill og samhandling mellom karriereveiledning i skolen, karrieresenteret, næringslivet og NAV.

Alle veiledninger og tiltak i regi av karrieresenteret evalueres. Karrieresenteret følger etiske retningslinjer for de regionale karrieresentrene og benytter en felles nasjonal brukerundersøkelse for alle karrieresentrene. Ett år etter siste veiledning får også veisøkerne være med i en utbytteundersøkelse som skal evaluere i hvor stor grad veiledningen har kommet til nytte et helt år etter siste veiledningstime. Undersøkelsene er utarbeidet av Kompetanse Norge.

Brukerundersøkelsen gir et bilde av hvordan kundene/veisøkerne opplevde karriereveiledningen, bakgrunnen til at de oppsøkte karrieresenteret og hvilken utbytte de hadde av veiledningen målt på en rekke ulike indikatorer. Kundene får også gi tilbakemeldinger i form av fritekstsvar der de kan komme med kvalitative tilbakemeldinger. Dette er et verktøy som gjør at vi hele tiden får informasjon om hvor vi står og hvordan vi kan jobbe for å forbedre oss.

Denne årsmeldingen gir en oversikt over karrieresenterets aktiviteter og resultater.

### PROFESJONELL KARRIEREVEILEDNING TIL BEFOLKNINGEN I FINNMARK

Hovedmål for 2017 var å komme i ordinær drift og starte med arbeidet med å tilby profesjonell karriereveiledning for innbyggerne i Finnmark, spesielt rettet mot den voksne del av befolkningen.

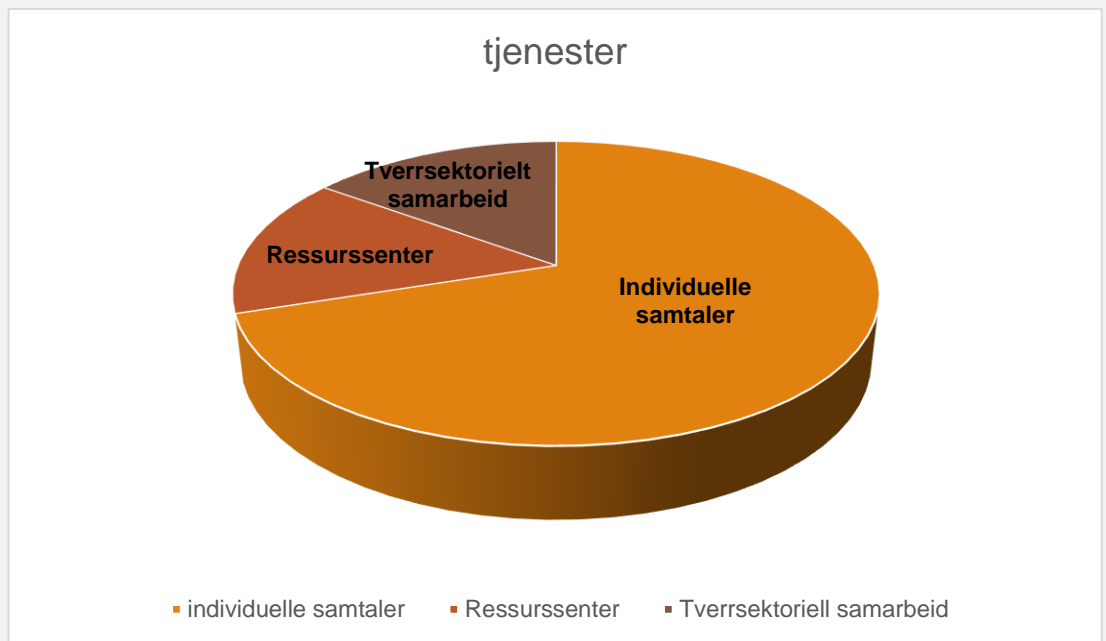
I 2017 har karriersenteret hatt 595 veiledninger. Over 250 personer har oppsøkt karriersenteret. Det har i tillegg blitt utført gruppeveiledninger, holdt konferanser, kurs og kompetanseheving hos ulike aktører i fylket. Karriersenteret har mest pågang fra Alta, Vadsø, Sør-Varanger, Hammerfest, Tana, Nesseby og Karasjok. Dette har også sammenheng med befolkningstallet og arbeidssituasjonen i hver enkelt kommune. Karriersenteret har faste kontordager i både Hammerfest og Sør-Varanger.

### DIGITAL SATSING

Karriere Finnmark har egen nettside hvor man bestiller time. På nettsiden legges det også ut materiell fra konferanser/arrangementer som er avholdt. Vi har også vår egen facebook-side der vi publiserer om vår aktivitet og legger ut nyttig og relevant fagstoff. Vi bruker også digitale verktøy i karriereveiledningen. Alle ansatte er sertifiserte og har ulike kurs innen digitale verktøy. Vi tilbyr karriereveiledning på ulike digitale plattformer etter kundens behov.

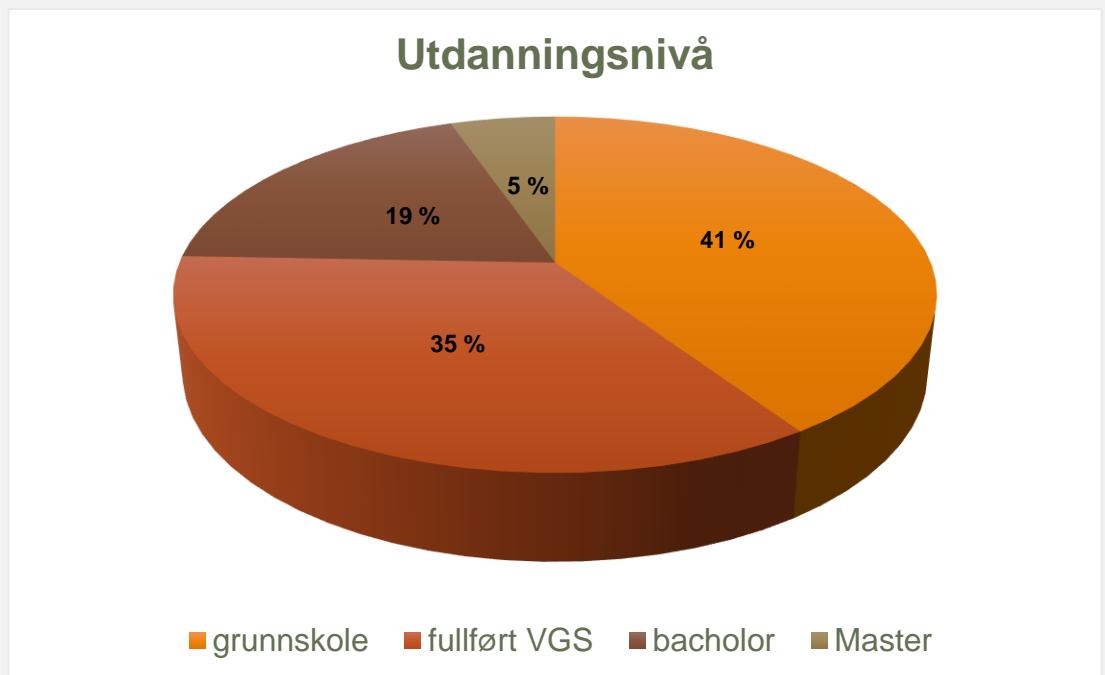
### VÅRE TJENESTER

Våre kunder er personer og organisasjoner.

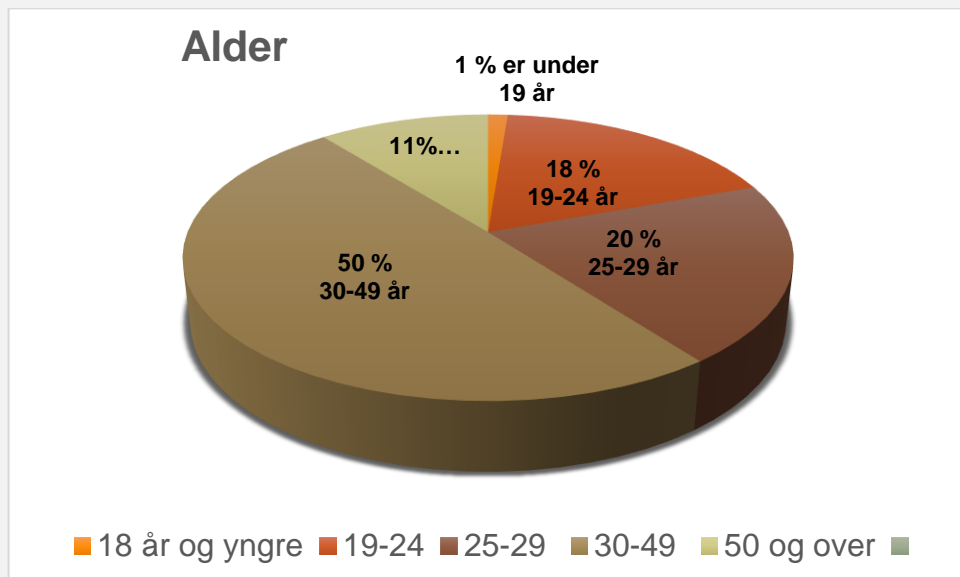


#### DE INDIVIDUELLE KUNDENE/VEISØKERNE

Karriereveiledning er en prosess som skal gi klargjøring og innsikt i spørsmål som angår utdanning, arbeid og arbeidsmarked i forhold til egen situasjon. Den har til hensikt å bidra til større bevissthet på egen kompetanse og muligheter slik at personen selv skal få økt bevissthet til å kunne foreta veloverveide valg. Noen ønsker å bytte jobb eller veiledning i forhold til regelverk og utdanningsveier. Andre ønsker å utforske muligheter for å tenke nytt og trenger en nøytral part å sparre med. Senteret når ut til grupper av befolkningen som ellers ikke ville hatt et sted å henvende seg til når det gjelder disse spørsmålene. Det er omtrent like mange menn som kvinner som oppsøker karriersenteret med en liten overvekt av kvinner. Litt over halvparten står i et arbeidsforhold, mens resten er ikke i arbeid. Ca. 10% er i et utdanningsløp.



Figur 1: Utdanningsnivå, tall fra VigoVoksen karrieremodul



Figur 2: Alder, tall fra VigoVoksen karrieremodul



### KARRIERESENTERET SOM RESSURS OG KOMPETANSESENTER

I løpet av 2017 har karrieresenteret bidratt til å være et ressurscenter for aktører innen skolesektoren, NAV, kommuner og organisasjoner. Vi har drevet med opplæring og tilrettelegging på ulike områder.

---

### KARRIERESENTERET SOM RESSURS I SKOLEN

Det er blitt utarbeidet en veileder i hvordan skolene kan jobbe systematisk med karriereveiledning i livsløpet. Denne kan lastes ned her:

<https://www.ffk.no/f/p10/i6ebae4a2-0c84-4b71-8b6e-f8ec9048bb10/230817-karriereloypa.pdf>

Karrieresenteret er også en støttefunksjon for nettverk for karriereveiledning mellom ungdomstrinnet og den videregående opplæring. Det ble startet et tiltak om tettere samarbeid mellom ungdomstrinnet og VGO når det kommer til å arrangere felles foreldremøter for 9.klasse foreldre. Dette hadde sin pilot i Sør-Varanger kommune. I etterkant har det vært avholdt i noen kommuner der også elevene var med. Dette tiltaket videreføres neste år.

Det ble i 2017 avholdt en nasjonal rådgiverkoordinator samling for fylkeskoordinatorer innen karriereveiledning og sosialpedagogisk rådgiving. Her var fokuset på å dra ned det nasjonale og forankre dette arbeidet til regionalt og lokalt nivå. Erfaringsutveksling og innspill til Udir og Kompetanse Norge om hvordan vi kan bistå som et nasjonalt nettverk for å profesjonalisere karriereveiledningen i det 13-årige skoleløp.

Det har vært avholdt prosess med OT-tjenesten, fagopplæringskoordinatorer og Nav-veiledere i skolen som omhandler «den gode samtalen». Karrieresenteret er også et ressurscenter for rådgivere på ungdomstrinnet der de kan ta kontakt for å få oppdatert materiell innen faget og bistand til hvordan utøve faget.

Karriere Finnmark ved/rådgiverkoordinator sitter i et fylkesnettverk med andre koordinatorer for elevtjenestegruppa som består av OT, NAV-veiledere og Fagopplæring. Hver 6. uke deltar man på dialogmøter med de ulike oppfølgerne i disse tjenestene for bedre samhandling og ressursutnyttelse av elevtjenestene. Karrieresenteret inviteres inn i disse møtene ved behov for innspill og faglig påfyll/informasjon.

---

### KARRIERESENTERET SOM RESSURS FOR NAV OG KOMMUNER/ARBEIDSLIV OG TVERRSEKTORIELL SAMHANDLING

Karriere Finnmark har tett dialog med NAV om ulike samfunnsutfordringer. Vi har felles møter hver måned der man har mulighet til å opprettholde viktig kontakt. På møtene drøftes ulike problemstillinger og arbeidsmarkedskunnskap utveksles. Karrieresenteret har også en stor målgruppe som også har rett til bistand fra NAV. Vi får mange veisøkere som er i et

NAV forløp, men har behov for karriereveiledning. Disse kommer frivillig til senteret for veiledning og har behov for en sparringspartner utover hva de kan forvente å få hos sin saksbehandler. Grensesnitt for samarbeid er nøye avklart på forhånd. Vi er også et kompetansesenter for NAV veiledere som trenger bistand i hvordan karriereveiledning foregår.

Karrieresenteret har avholdt konferanser, gitt kompetanseheving til ulike aktører, bidratt i prosessarbeid og planarbeid i utvikling av ulike prosjekter i forhold til nasjonal og regionalt strategiarbeid.

Da Karriere Finnmark er et partnerskap om livslang karriereveiledning er det også partnerskapskoordinators ansvar og ha tett dialog og samhandling med NAV. Partnerskapet bidrar til å styrke kompetansenivået når det kommer til arbeidsmarkedskunnskap og kunnskap om hverandres sektorer for økt deling og nettverksbygging. Å utvikle større kjennskap til hverandres felt innen utdanning og arbeid er nødvendig for kunne bidra til dra tjenestene i riktig retning.

Som ressurscenter så har vi unik kunnskap om arbeids og næringsliv både nasjonalt og lokalt. Vi blir kontaktet av NRK, VGO, Universitet og andre som har behov for kunnskap på dette området. Vi er med i næringsforeninger og deltar i nettverk med det private næringslivet.

### Gruppeveiledninger:

Karrieresenteret har hatt gruppeveiledning for deltakere som er i slutfasen av introduksjonsordningen. Dette har i 2017 vært for flyktningtjenesten i Sør-Varanger og i Tana.

Karrieresenteret har kjørt to prosjekter som heter «styrket kompetanseutvikling i samarbeid med arbeidslivet». Det har vært kjørt gruppeveiledning for å motivere flere ufaglærte til å ta fagbrev innen barne- og ungdomsarbeiderfaget og innen helsefag. Målgruppen har vært både ansatte og ledelse innfor disse fagområdene. Det er i 2017 søkt midler fra Kompetanse Norge om å videreføring av disse prosjektene der Karrieresenteret skal kjøre flere gruppeveiledninger i kommuner for å motivere både bedrifter og ansatte til å legge til rette for at flere ufaglærte får tatt fagbrev.

### Kompetanseheving av egne ansatte 2017:

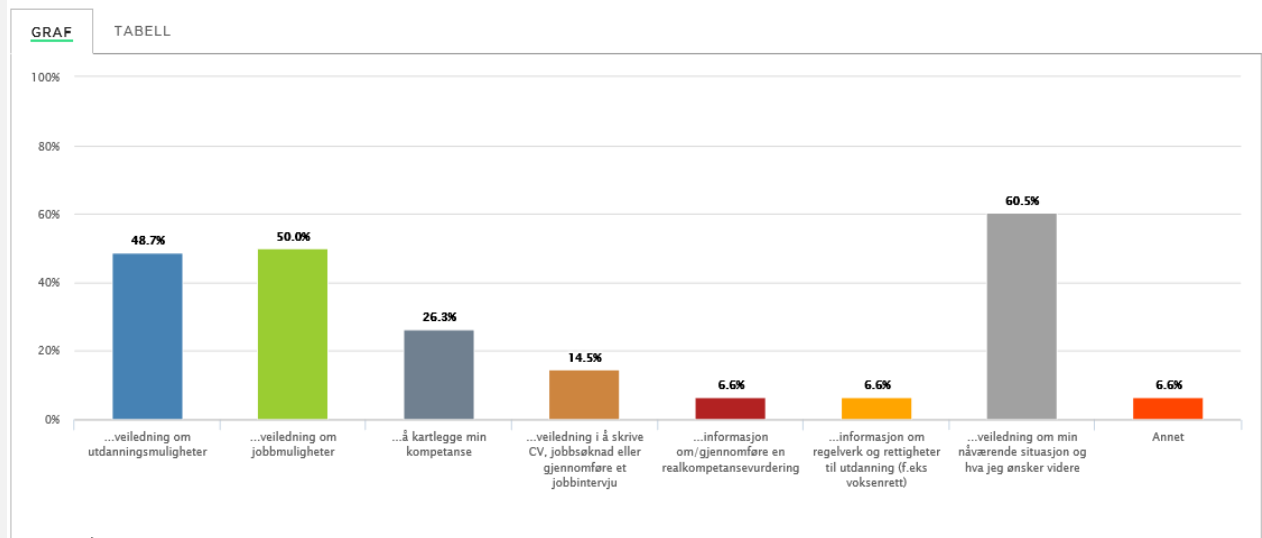
Karriere Finnmark holder seg oppdatert ved å følge nasjonale retningslinjer og anbefalinger som kommer sentralt. Vi har kontinuerlig deltatt på konferanser, samlinger, kurs for å holde oss oppdatert innen fagfeltet. I tillegg har vi hospitert hos andre karrieresentre for økt læringsutbytte og for erfaringsdeling.

## BRUKERUNDERSØKELSEN

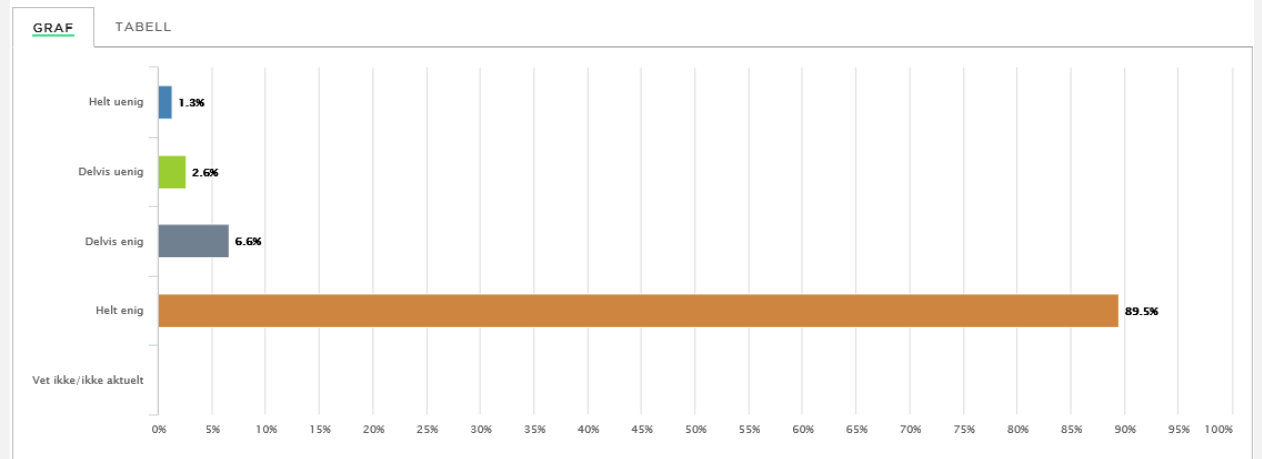
Alle offentlige karrieresentre i Norge gjennomfører brukerundersøkelser. Kompetanse Norge har ansvar for undersøkelsen og gjennomfører. I brukerundersøkelsen blir de som har vært til siste veiledning ved et karrieresenter spurt om sin egen bakgrunn og opplevelsen av senteret og veiledningen. Rapportene gis løpende og gir karrieresenteret nyttig informasjon om veisøkerens meninger om karriereveiledningen.

## RESULTATER FRA BRUKERUNDERSØKELSEN 2017

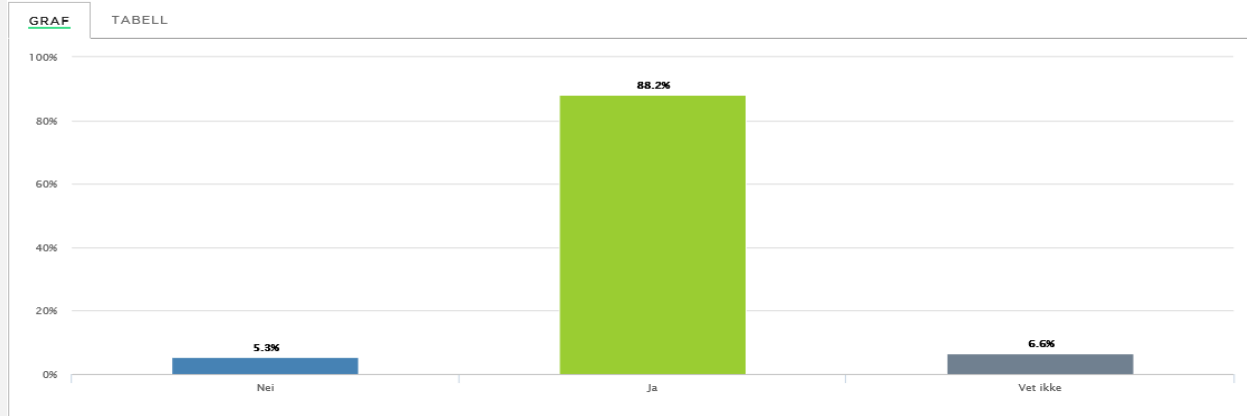
Hvorfor ønsket du veiledning? (Flere svar er mulig) Jeg ønsket...



Veilederen fremstod som profesjonell



## Vil du anbefale oss til andre?



I tillegg til statistikk så får vi fra brukerundersøkelsen tilbakemeldinger i fritekstsvar. Dette bidrar til at vi kontinuerlig evaluerer våre tjenester.